

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 администрации города Бузулука
 Чigareва Т.Д.



 Подпись
 20.03.2024
 Дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории города Бузулука Оренбургской области.
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Специальная (коррекционная) школа»
на 2024 год

ИНН образовательной организации:

5603046519

Общий балл:

91,51

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Название мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, занимаемая должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»						
1	Отсутствует локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся	Разместить на официальном сайте https://sh-spck-buzuluk-r56.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/ в разделе «Документы»	29.03.2024	Шарапова М.С., заместитель директора по УВР		
2	Отсутствует информация о численности обучающихся, в том числе: об общей численности обучающихся; о численности	Разместить на официальном сайте https://sh-spck-buzuluk-r56.gosweb.gosuslugi.ru/ в разделе «Образование»	29.03.2024	Шарапова М.С., заместитель		

	<p>обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>			директора по УВР		
3	<p>Копия образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)</p>	<p>Разместить на официальном сайте https://sh-spck-buzuluk-r56.gosweb.gosuslugi.ru/ в разделе «Образование»</p>	29.03.2024	Шарапова М.С., заместитель директора по УВР		

4	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой	Разместить на официальном сайте https://sh-spck-buzuluk-r56.gosweb.gosuslugi.ru/ в разделе «Образование»	29.03.2024			
5	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы	Разместить на официальном сайте https://sh-spck-buzuluk-r56.gosweb.gosuslugi.ru/ в разделе «Образование»	29.03.2024	Шарапова М.С., заместитель директора по УВР		
6	Информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпускник	Разместить на официальном сайте https://sh-spck-buzuluk-r56.gosweb.gosuslugi.ru/ в разделе «Трудоустройство выпускников»	29.03.2024	Шарапова М.С., заместитель директора по УВР		
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»						
7	Доля получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по результатам опроса респондентов составила 8,1% (10 чел)	Проведение мониторинга материально-технического обеспечения образовательной организации, выявление недостатков Создание комфортных условий для участников образовательного процесса Поддержание удовлетворительного санитарного состояния помещений образовательной организации	В течение 2024 года	Шарапова М.С., заместитель директора по УВР Курцева И.А., заведующий хозяйством		
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»						
8	Отсутствие стоянки для инвалидов	Обращение в Администрацию города о выделении парковочных мест для инвалидов на парковке у образовательного учреждения	Не позднее 31.05.2024	Павлова И.В., директор		

9	Отсутствие сменных кресел-колясок	Планируется приобретение за счет внебюджетных средств	Не позднее 31.12.2024	Павлова И.В., директор		
«Доброжелательность, вежливость работников организации»						
10	Доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию по результатам опроса респондентов составила 4,1% (5 чел)	-Проведение анкетирования получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации -Проведение мероприятий с работниками образовательной организации, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Положения о профессиональной этике, проведение регулярных тренинговых занятий с педагогическим коллективом, направленных на профилактику профессионального выгорания, повышение квалификации педагогов (по отдельному графику) -Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики, общепринятых норм и правил культурного поведения, всеми сотрудниками школы	Май-сентябрь, 2024 г Апрель, 2024г	Шарапова М.С., заместитель директора по УВР Шарапов К.С. председатель ППО, Карамышева С.А., педагог-психолог		
	Доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию по результатам опроса респондентов составила 4,1% (5 чел)		В течение 2024 г.	Шарапова М.С., Гуляева Н.М., Карамышева С.А., заместители директора по УВР		
	Доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия по результатам опроса респондентов составила 42,4 % (3 чел)	-Проведение практических занятий, деловых игр, общешкольных мероприятий с родительской общественностью, направленных на положительное продуктивное взаимодействие участников образовательного процесса, повышения уровня сплоченности, взаимовыручки -Проведение просветительской работы, мероприятий с получателями образовательных услуг, направленных на повышение уровня культурного развития, ответственной гражданской позиции, мировоззрения	В течение 2024 года (по плану работы школы) В течение 2024 года (постоянно)			

		-Проведение разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по внесению, обозначению предложений, рекомендаций по вопросам улучшения, повышения доброжелательности, вежливости работников образовательной организации	В течение 2024 года (постоянно)			
«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»						
11	Доля получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым по результатам опроса респондентов составила 5,7 % (7 чел)	-Проведение мероприятий, направленных на создание положительного имиджа образовательной организации: регулярное наполнение сайта официального сайта, госпаблика актуальной информацией о жизни школы, проведение разъяснительной работы с получателями услуг по вопросам пользования сайтом, госпабликом школы информирование получателей образовательных услуг через буклеты, памятки, листовки, рассылка информационных сообщений через мессенджеры,	В течение 2024 года (по плану работы школы) Работа с сайтом, госпабликом - постоянно	Карамышева С.А., заместитель директора по ВР, Шарапова М.С., заместитель директора по УВР (ответственный за работу со школьным сайтом, госпабликом)		
	Доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенных удобством графика работы организации по результатам опроса респондентов составила 4,1% (5 чел)	привлечение к участию в широких, общественно значимых мероприятиях, акциях, проектах, волонтерской деятельности				
	Не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации по результатам опроса респондентов составила 2,4% (3 чел)					